

イシイの オンラインストア ご利用ガイド

目次

- P.02 イシイのオンラインストアおすすめ商品
- P.03 ご利用の流れ・クーポンコードのご利用方法
- P.04 オンラインストアご注文方法
- P.08 よくあるご質問・お問い合わせ

ISHII
ONLINE
STORE



ダイレクトイシイ



イシイのオンラインストアはコチラ



この度は株主優待のラインアップの中から『イシイのオンラインストア 4,000円クーポン券』をお選びいただき、ありがとうございます。クーポン券と、ご利用ガイドをお届けいたします。オンラインストアでのお買い物をお楽しみいただけましたら幸いです。



イシイのオンラインストア おすすめ商品

商品例 株主様限定



常温保存できる人気商品 7種17品

株主様専用のセットもご用意

4,000円ぴったりの、
送料無料のセットもご用意しています。

株主様向け
特集ページ

4,000円クーポン券のご利用にあわせた商品を紹介しております。右記QRコード、もしくは下記URLからご覧ください。



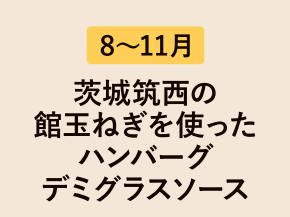
URL <https://shop.directishii.net/shop/pg/1shareholder-benefits/>

地域と旬の素材をつかった商品

2023年に販売するお好きな時期の「地域と旬」の商品もご注文いただけます。



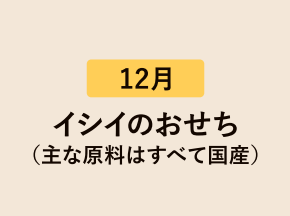
5~7月 例
千葉白子町の
新玉ねぎを使った
ハンバーグ
オニオンソース



8~11月
茨城筑西の
館玉ねぎを使った
ハンバーグ
デミグラスソース



9~10月
炊き込みごはんの素
栗ごはん
(今年採れた国産栗を使用)



12月
イシイのおせち
(主な原料はすべて国産)

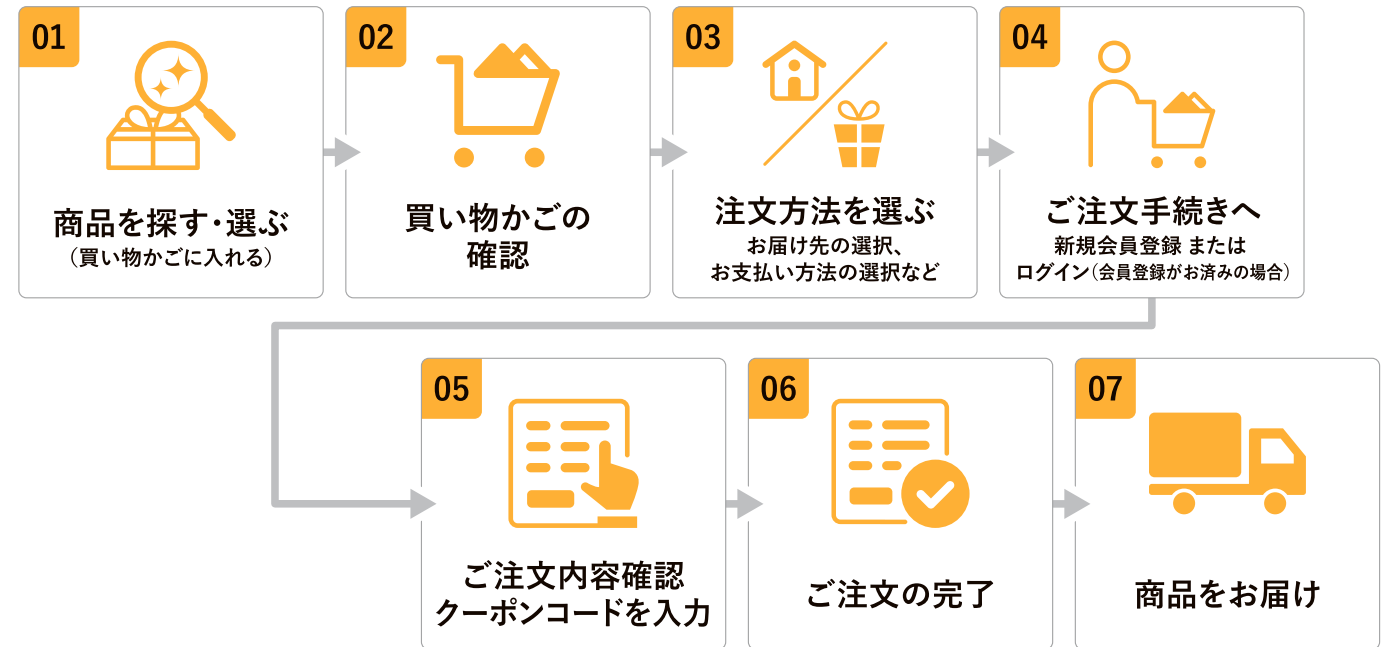
※商品によりご注文受付時期は異なります
※写真は昨年のもとなり、仕様変更となる場合がございます



商品をご利用いただいた
ご意見・ご感想をお聞かせください

イシイのオンラインストアでは、商品ごとに「ユーザーレビュー」でご利用いただいた感想を投稿いただけます。よりよい商品の企画に活かしてまいりますので、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。※レビュー投稿にはログインが必要です。

ご利用の流れ



クーポンコードのご利用方法 (スマートフォン・パソコン共通)

※画像は参考画面です。お使いの機種や環境によって、ボタンの表示位置等が異なる場合がございます。

STEP. 1

ご注文の確認画面で、『クーポンの利用』もしくは『クーポン』の項目の右にある **変更** ボタンをクリックします。



STEP. 2

『クーポン利用』もしくは『クーポンの使用』の下にある枠内にご自身のクーポンコードを入力してください。※クーポンコードは1回のみ利用可能です。ご注文内容などお間違いのないよう事前にご確認ください。入力後、**設定してご注文の確認に進む** ボタンをクリックします。



STEP. 3

正しく入力された場合、『クーポンの利用』もしくは『クーポン』の項目の下に適用されたクーポンが表示され、ご注文内容の明細に『クーポン値引き総額』が表示されます。注文内容に誤りが無いことを確認し、**注文を確定する** ボタンをクリックします。





オンラインストアご注文方法

[パソコン・スマートフォン共通]

※2023年6月現在。お客様の使いやすさのため、ウェブサイトのデザインが変更になる場合がございます。予めご了承ください。
※システムの仕様上、パソコンとスマートフォンで表示が異なる場合がございます。
異なる箇所については(※スマホの場合は…)と注記が入っています。

01 商品を探す・選ぶ (買い物かごに入れる)

イシイのオンラインストアにアクセスします。

商品を選びます。
「イシイのオンラインストア」ロゴ右横のメニューから探せます。
下にスクロールすると、新着商品もご覧いただけます。

メニュー

- **イシイのおすすめ**
おためしセットや季節ごとのおすすめをご覧ください。
- **贈るシーンから選ぶ**
ギフトでお探しの場合、目的に合わせた商品をご覧ください。
- **価格帯から選ぶ**
価格帯別の商品をご覧ください。
- **カテゴリから選ぶ**
ミートボール、ハンバーグ、非常食など商品カテゴリー別にご覧いただけます。
- **食物アレルギー物質追加選択**
除外したいアレルギー物質を選択すると、その物質が含まれない商品をご覧ください。



欲しい商品が見つかったら **🛒カートに入れる** ボタンをクリックします。
全て選び終わったら「**買い物かご**」アイコンをクリックします。



02 買い物かごの確認

買い物かごの中に全て選んだ商品が入っているか確認します。

03 注文方法を選ぶ

ご自宅用の場合は **👉ご注文へ**
ご自宅以外のお届け先の場合は **📺ギフト注文へ**
amazon payをご利用の方は **amazon pay** ボタンをクリックします。

※1ヶ月以上先にお届けの商品については、「amazon pay」をご利用いただけません。



04 (ご注文手続きへ) 新規会員登録

※会員登録がお済みの方は、ログインが必要となります。次のページにお進みください。

会員登録 (メールアドレスの確認)

ログイン画面が表示されます。
「**会員のお客様**」の下に「**初めてご利用の方・会員以外の方**」の項目があります。

会員登録して購入 ボタンをクリックします。



次画面が表示されます。
「**メールアドレス**」の欄にご自身のメールアドレスを入力し、

送信する ボタンをクリックします。



「**会員登録メール送信完了**」画面が表示されます。



dmp_shop@ishiifood.co.jp のメールアドレスから
「**◆メールアドレスの登録を確認いたしました◆**」
というメールが届きます。

URLをクリックして、会員登録を進めてください。

※メールが届かない場合、配信されたメールが迷惑メールフォルダに振り分けられている等の原因が考えられます。
8ページ「よくあるご質問」の「Q.2 会員登録の際、登録したメールアドレスにメールが届きません。」の項目をご参照ください。



会員登録 (情報登録)

「**会員登録**」画面が表示されます。
各項目に必要な事項を全て入力してください。

確認画面へ ボタンをクリックします。

※ **必須** のアイコンがついている項目は、
入力しないと次のステップに進めませんのでご注意ください。



次画面が表示されます。
入力した内容に間違いがないかご確認の上、

登録する ボタンをクリックします。



「**会員登録完了**」画面が表示されます。

買い物の続きへ ボタンをクリックします。

04 (ご注文手続きへ) ログイン

※新規会員登録を行った方は 05 にお進みください

メールアドレス、パスワードをご入力の上、**ログインする** ボタンを押してください。
ログインできた方は 05 にお進みください。
パスワードをお忘れの方は、パスワード入力欄下の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。



フォームにメールアドレス・連絡先電話番号を入力の上、**送信する** を押してください。
パスワード再設定メールが送信されます。



dmp_shop@ishiifood.co.jp のメールアドレスから「◆パスワード再設定のお知らせ◆」というメールが届きます。URLをクリックして、パスワードの再設定を進めてください。
※メールが届かない場合、配信されたメールが迷惑メールフォルダに振り分けられている等の原因が考えられます。
8ページ「よくある質問」の「Q2.会員登録の際、登録したメールアドレスにメールが届きません。」の項目をご参照ください。



05 ご注文内容確認・クーポンコードを入力

※注文方法 **ギフト注文へ** を選ばれた方は右ページにお進みください。

ご注文方法の指定 画面が表示されます。
(※スマホの場合は「お買い物かご/ご注文の確認」画面)
配送希望日、配送希望時間帯を指定、クーポンコードを入力、お支払い方法の選択を行い、内容に間違いがないかご確認の上、**設定してご注文の確認に進む** ボタンをクリックします。
※クーポンコードの入力方法が分からない場合は、3ページをご参照ください。



ご注文の確認 画面が表示されます。
登録した内容にお間違いがないか確認の上、**注文を確定する** ボタンをクリックします。



06 ご注文の完了

ご注文完了 画面が表示されます。
登録したメールアドレスに「イシイのオンラインストア ◆ご購入ありがとうございました◆」というメールが届きます。
このメールは商品の到着まで大切に保管してください。



04-2 お届け先の登録

贈り主様・お届け先様設定 画面が表示されます。
(※スマホの場合は「配送先の選択」画面)
新しいお届け先を登録する ボタンをクリックして、「アドレス帳の新規登録・変更」画面でお届け先を登録し、**確認画面へ** をクリックします。
次画面で入力した内容に誤りがないかご確認の上、**登録する** ボタンをクリックします。
※お届け先は複数登録いただくことが可能です。1件ずつ登録してください。



贈り主様・お届け先様設定 画面
(※スマホの場合は「配送先の選択」画面)に、登録したお届け先が表示されますので、贈りたいお届け先のチェックボックスをクリックして**設定して次へ** ボタンをクリックします。
※この画面で贈り主様の情報を編集することができます。別の方の名義でギフトを贈りたい時などにご利用ください。



05-2 ご注文内容確認・クーポンコードを入力

ご注文内容の指定 画面
(※スマホの場合は「配送先商品の追加」画面)が表示されます。
この画面でお届け先ごとのお届け商品の選択・数の変更が可能です。のし・ラッピングの設定も行えます。
配送希望日、配送希望時間を指定、クーポンコードを入力、お支払い方法の選択を行い、**設定して次へ** ボタンをクリックします。
※クーポンコードの入力方法が分からない場合は、3ページをご参照ください。



重要 ご注文確定後、お届け先を変更(転送)する場合、別途追加の運賃が発生します。ギフト注文の場合でも受取人様の着払いとなります。注文前に必ずお届け先住所をご確認ください。

ご注文内容の確認 画面が表示されます。
内容に間違いがないかご確認の上、**注文を確定する** ボタンをクリックします。

06-2 ご注文の完了

ご注文完了 画面が表示されます。
登録したメールアドレスに「イシイのオンラインストア ◆ご購入ありがとうございました◆」というメールが届きます。
このメールは商品の到着まで大切に保管してください。



よくあるご質問 (FAQ)



Q.1 注文には会員登録が必要ですか？

A. ご注文の際には、会員登録（無料）が必要です。
会員登録されますと、次回ご購入の際にご連絡先などの入力を省略することができます。
また、会員様向けキャンペーンやポイントサービスなどをご利用いただけます。



Q.2 会員登録の際、登録したメールアドレスにメールが届きません。

A. お手数ですが、迷惑メールフォルダをご確認ください。
迷惑メールフォルダにもメールが届いていない場合、ishiifood.co.jp ドメインからのメールが受信できる設定になっているかご確認いただいた上で、再度ご登録をお願いいたします。



Q.3 パスワードを忘れてしまいました。

A. ログイン画面のパスワード入力欄下の「パスワードをお忘れの方はこちら」から、パスワードを再設定できます。
詳しくは6ページ「[04 \(ご注文手続きへ\) ログイン](#)」をご覧ください。



Q.4 クーポンは送料にも使えますか？

A. クーポンは送料にはご利用いただけません。
ご注文金額が5,400円(税込)未満の場合、送り先1か所につき、地域ごとに右記の送料がかかります。
ただし、「[送料無料](#)」アイコンのついた商品をお求めの場合、合計金額5,400円未満でも送料はかかりません。

関東・信越 北陸・中部	770円(税込)	北海道 九州	1,100円(税込)
関西・東北	880円(税込)	沖縄	1,540円(税込)
中国・四国	990円(税込)	※海外・一部離島へはお届け できない場合がございます。	



Q.5 冷蔵・冷凍など異なる温度帯の商品を購入する場合、送料はどうなりますか？

A. 常温商品、冷蔵商品、冷凍商品など、商品の温度帯やその組み合わせに関わらず、合計が5,400円(税込)以上のご注文で送料無料となります。5,400円(税込)未満の場合、お届け先1件分のみの送料を頂戴します。
※「[同梱不可](#)」アイコンのついた商品は他商品とは同梱ができません。ご容赦ください。



Q.6 注文確定後にお届け先を変更することはできますか？

A. 送り状番号が発行された後は、ヤマト運輸にてお届け先住所変更（転送）をご対応いただけます。
但し2023年6月1日(木)発送分より、[お届け先住所変更についての運賃\(定価・着払い\)が発生いたします。](#)
[ギフト注文の場合でも受取人様の着払いとなります。](#)注文前に必ずお届け先住所をご確認ください。



Q.7 注文時にクーポンを使うのを忘れていましたが、後から使えますか？

A. 大変申し訳ございませんが、ご注文いただいた後でクーポンを使用することは出来ません。クーポンを使用されたい場合は、お手数ですが一度、ご注文をキャンセルしていただき、再度ご注文をお願いいたします。キャンセルにつきましては、マイページの「[ご購入履歴](#)」から注文のオーダーIDをクリックし、「[購入履歴詳細](#)」よりお手続きください。
※注文の処理状態によってはキャンセルボタンが表示されていない場合もございます。その場合は、ご連絡ください。



Q.8 ギフト包装はできますか？

A. ほとんどの商品はギフト包装可能です。[お買い物かご](#)画面で、[ギフト注文へ](#)をお選びください。
[包装不可](#)のアイコンが表示されている商品については、のしやラッピングの対応が不可となりますので、ご注意ください。




ご注文に関する
ご不明な点につきましては
『よくあるご質問』を
ご確認ください。



このご利用ガイドは
オンラインでも
ご覧いただけます。

お問い合わせ

ご注文方法についてご不明な点がございましたら、お電話でお問い合わせください。
株主様であること、注文方法のお問い合わせであることをお伝えいただけますとスムーズです。
※クーポン券をご利用になる場合、お電話でのご注文は承れません。予めご了承ください。

フリーコール (通話料無料)
 **0120-35-0558**

受付時間
9:00~18:00
月~金・土日祝 (年始休業を除く)